

Рассмотрено
на заседании педагогического совета
ГБОУ НПО РО ПУ №20

«31» 08 2012г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБОУ НПО РО ПУ №20

Е.В.Фроленко

ЛОКАЛЬНЫЙ АКТ

Положение о предоставлении платных образовательных услуг

Согласовано
Председатель Совета Училища
О.Н. Лелик

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данное «Положение о предоставлении платных образовательных услуг» утверждено на заседании Педагогического совета. Принятие Положения необходимо для регулирования отношений, возникающих между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере общего и профессионального образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» от 05.07.2001 года № 505, Типовым положением об образовательном учреждении начального профессионального образования, Уставом училища.

Закон «Об образовании» п. 6 ст. 14 устанавливают, что «образовательные учреждения в соответствии со своими уставными целями и задачами могут реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (на договорной основе) за пределами определяющих его статус образовательных программ».

В соответствии с Типовым положением об учреждении начального профессионального образования, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.07.08 года № 521, в п. 6 раздела V однозначно устанавливает, что «Права и обязанности обучающихся в учреждениях начального профессионального образования определяются законодательством Российской Федерации, настоящим Типовым положением и Уставом училища».

Руководствуясь Законом «Об образовании» п. 6 ст. 14 Типовым положением п. 9 раздел I, Уставом училища дополнительные платные образовательные услуги предоставляются на основе договоров с обучающимися и их родителями.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых дополнительных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

2.2.1. наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

2.2.2. уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных платных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

2.2.3. перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

2.2.4. стоимость дополнительных платных образовательных услуг;

2.2.5. порядок приема и требования к поступающим;

2.2.6. форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

2.3.1. Устав ГБОУ НПО РО ПУ № 20;

2.3.2. лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

2.3.3. адрес и телефон учредителя (учредителей) государственного образовательного учреждения, органа управления образованием;

2.3.4. образец договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

2.3.5. дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

2.3.6. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, - на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

2.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

3.1. наименование исполнителя, которое должно содержать указание на организационно-правовую форму, характер деятельности и статус;

3.2. место нахождения (юридический адрес) исполнителя;

3.3. фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;

3.4. фамилия, имя, отчество, паспортные данные потребителя, адрес;

3.5. уровень и направленность основных и (или) дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг. Предмет договора должен четко определять основное содержание предоставляемых образовательных услуг (основные и (или) дополнительные);

3.6. форма получения образования в соответствии со статьей 10 Закона РФ «Об образовании» (очная, очно-заочная (вечерняя), заочная, самообразование, экстернат, форма семейного образования);

3.7. сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (образовательные программы, учебные планы);

3.8. стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег с удержанием фактически затраченных;

3.9. документ какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;

3.10. должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя;

3.11. договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя;

3.12. примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления образованием;

3.13. потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг;

3.14. стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем;

3.15. на оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора;

3.16. заключительная часть договора должна содержать порядок изменения и расторжения договора. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон, которая должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей».

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом государственного образовательного учреждения.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

4.3.1. безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

4.3.2. соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

4.3.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

4.5.1. назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

4.5.2. поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

4.5.3. потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

4.5.4. расторгнуть договор.

4.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4.7. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные